

Nyhetsblad

från Arbetarebostadsfonden

2/2013



Hyresgästenkäten – Vad blev resultatet och vad händer nu?

.....

Sommaren är snart här



.....

Städning av tvättstugor



.....

Molocker införs på Söderberga Allé



.....

Grovsopor - ett ökat problem

.....

Senaste nytt om
stamreovering på Södermalm

.....

Ännu fler sommarjobb åt ungdomar
i sommar

.....

Satsning på Aptussystemet

.....

Nya medarbetare

Hyresgästenkäten – Vad blev resultatet och vad händer nu?

Tack alla ni som svarat på vår hyresgästenkät!

Hela 64 % skickade in sina värdefulla svar och nu har vi gått igenom materialet i en första omgång.

Enkäten utmynnar framför allt i två viktiga indikatorer, Serviceindex som ger bra information om hur ni upplever oss och den service vi ger er hyresgäster och Produktindex som fokuserar på boendet, allmänna utrymmen och utemiljön.

För oss är Serviceindex den viktigaste indikatorn, för den kan samtlig personal påverka i sitt dagliga arbete. Produktindex är inriktat mer på det långsiktiga förvaltningsarbetet.

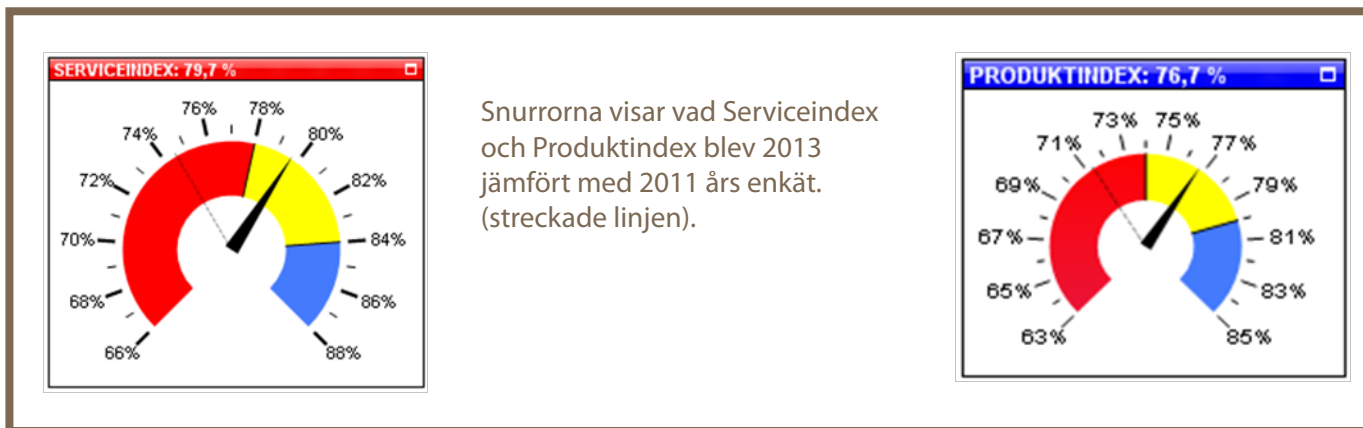
Både Serviceindex och produktindex steg från tidigare mätning med hela 5 enheter till 80 % respektive 77 %.

Vi är mycket glada över den stora resultatförbättring enkäten visar och den är även en bekräftelse på att vi lagt resurserna på rätt saker under de senaste åren.

Självklart finns även områden med förbättringspotential och där kommer vi öka våra insatser för att nå bättre resultat framöver.

Era synpunkter är mycket viktiga för oss och att så många har tagit sig tid att svara på enkäten ger oss ett bra material att arbeta vidare med.

Vi har som utlovat lottat fram en vinnare av en halv månadshyra och hyresgästen ifråga har fått en reduktion på sin majhyra.



Grovsopor - ett ökat problem

Vi har fått ökade problem med våra grovsoprum, vilket skapar problem för både er hyresgäster och för oss som fastighetsägare.

I hyresgästenkäten har det kommit fram många synpunkter på sophantering och vi vill inget hellre än att lösa problemet.

För att vi ska kunna få bukt med stökiga grovsoprum måste alla hyresgäster respektera de skyltar och instruktioner som finns angivet i grovsoprummen.

Extrahämtningar är kostsamma och tar tid från våra husvärdar, resurser vi hellre lägger på bl a underhållsåtgärder.

Produkter såsom t ex bildäck, målarfärg och vitvaror tar vi inte hand om utan hänvisar istället till Stockholms Stads miljöstationer. Läs mer på deras hemsida www.stockholm.se/avfall var miljöstationen närmast dig finns.

Vi vill även påminna om att ni hyresgäster har möjlighet att låna vår släpvagn för bortforsling av skräp. Mer information om det finns på vår hemsida under fliken Miljö/avfall. Där finns också en guide om sophantering som gäller område för område. Har ni tips och ideér kontakta gärna förvaltningsassistent Ylva Söderlund.



Grovsoprum på Södermalm

Installation av Aptus lås- och bokningssystem

Vi har fått mycket positiva synpunkter från er hyresgäster gällande Aptus-systemet och installerar det nu på ännu en tvättstuga. Den här gången i Söderberga Allé.

Det ökar tryggheten genom att bara den hyresgäst som har tvätttid har åtkomst till tvättstugan under sitt pass och förenklar bokningen då man även har möjlighet att boka via nätet.



Husvärd Nicklas Tell

Stamreningen på Södermalm

I Hyresnämndens beslut som delgavs den 8 maj meddelar nämnden att den ger oss tillstånd att genomföra de förbättringsarbeten som vi begärt.

Vi har under de senaste åren haft flera större och mindre vattenskador i fastigheterna som berörs, som orsakat besvär för hyresgäster och även medfört stora kostnader.

Vi har skyndsamt åtgärdat skadorna men i avvaktan på stambytet har vi, oftast av ekonomiska skäl, inte återställt allt i ett skick som vi skulle vilja.

Hyresnämndens beslut ger oss nu goda förhoppningar om att vi snart kan börja med det planerade arbetet i huset.

Många av de boende ser fram emot att få sin lägenhet iordningställd och vi vill därför undvika ytterligare fördröjningar. Därför arbetar vi nu med att göra alla de förberedelser vi kan och i bästa fall kan vi få en start under hösten.

Molocker i Söderberga Allé



För att minska problem med lukt och skadedjur har vi planer på att placera ut två molocker för hushållsavfall på Söderberga Allé.

Originalet till dagens underjordsbehållare/ markbehållare skapades i Finland redan 1991 och säljs idag i ett 30-tal länder.

Fördelarna är många men framför allt minskar risk för lukt eftersom marktemperaturen håller avfallet svalt samt att behållarna tar liten markyta då endast 40% av behållaren är över jord.

Sommararbetare

I sommar har vi åter igen ungdomar som sommararbetar. De kommer återigen att arbeta i Johannesfred och i år även på Södermalm.

Deras främsta uppgift kommer vara att sköta våra grönytor samt att hjälpa husvärdarna med förbättringsåtgärder så som att måla staket.

Roligare att tvätta i en ren tvättstuga

Att städa efter sig i tvättstugan är en självklarhet för de flesta. Det ansvaret måste vi alla ta.

Varje vecka utförs en städning av samtliga tvättstugor i vårt bestånd. Däremellan ska alla hyresgäster som nyttjar dem göra rent efter sig.

Vår städentreprenör heter Global och städar även våra trapphus.

Är det något ni undrar över eller har synpunkter gällande städningen, kontakta vår förvaltare Jan Pettersson.



Husvärd Alejandro Jaina på Södermalm

Sommaren är snart här!

Sommaren är för många en härlig tid då man gärna öppnar dörrar och fönster, grillar och åker på resor. Det för även med sig en del problem och det gäller att respektera och hjälpa sina grannar. Här följer några tips!



Tänk på att inte ha för hög musik på när fönster och dörrar är öppna. Det kan lätt störa dina grannar.



Hjälps åt att ta in posten då din granne är bortrest så minskar risken för inbrott.



Grilla ej på balkongen eller uteplatsen. Vill ni grilla, gör det i så fall ca. 10 meter bort från fastigheten så det inte osar in till dina grannar.

Kom i håg att du kan logga in på
Mina Sidor som hyresgäst på
www.arbetarebostadsfonden.se



*Glad sommar
önskar vi på
Arbetarebostadsfonden!*

Nya medarbetare

Vi hälsar Jessica Ivansson välkommen till oss! Hon kommer att arbeta som kundmottagare i Söderberga och vara behjälplig med bland annat nyckelutlämning och felanmälan.



Vi hälsar även Chistian Lindfalk välkommen till oss! Han kommer att vikariera som bitr förvaltare för Fredrik Karlsson som är föräldraledig från juni och fram till årsskiftet.



Stiftelsen Arbetarebostadsfonden
till minne av den 9 februari 1853

Postadress
Box 12147
102 24 STOCKHOLM

Besöksadress
Hantverkargatan 78
112 38 Stockholm

Telefon
08-522 555 00
Fax
08-522 555 01

E-post
info@arbetarebostadsfonden.se

Hemsida
www.arbetarebostadsfonden.se