

Snabbguide när du har problem med ditt TV- eller bredbandsabonnemang

Vem ska du kontakta när...

Q ...din tjänst inte fungerar eller om du har fakturafrågor?

Svar: Vänd dig till din tjänsteleverantör, tjänsteleverantören kommer i sin tur att se till att felanmälan hamnar hos rätt person

Q ...din TV-tjänst inte fungerar?

Svar: Vänd dig till din tjänsteleverantör och uppge ditt boxnr

Q ...du vill beställa en tjänst men vet inte hur eller vad du kan välja?

Svar: Gå in på www.qmarket.se eller ring 08-578 804 44

Q ...ditt uttag i väggen/skåpet är trasigt?

Svar: Vänd dig till din fastighetsskötare

Q ...din mediaomvandlare är trasig?

Svar: Vänd dig till din tjänsteleverantör