

# Integritetspolicy för hyresgäster

## Villkor för personlig integritet

Den personliga integriteten är viktig även för oss. Det betyder att all information vi har om en person, alltså den som lämnas till oss frivilligt eller som lagras automatiskt, endast kommer att användas av oss och de av våra samarbetspartners som kan bidra till den service som hyresgästen efterfrågar. Informationen kommer även användas för att vi skall utveckla så bra erbjudanden till hyresgästen som möjligt.

Personlig information kommer att hanteras enligt gällande lagstiftning för personuppgiftsskydd. Den lagras på ett så säkert sätt som möjligt och kommer inte att lämnas ut till någon annan än de som är en del av vårt erbjudande eller service.

## Vi hanterar personuppgifter säkert

I samband med en ansökan om bostad hos oss förser den sökande oss med vissa personuppgifter och vi samlar därefter in för oss nödvändiga kompletteringar av personuppgifterna. När sedan hyreskontrakt tecknats och hyresgäst flyttat in genereras ytterligare information. Känsliga personuppgifter som till exempel etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller uppgifter om hälsa och sexualliv inhämtas och registreras inte. Det är viktigt för oss att hyresgästen känner sig trygg och har ett förtroende för hur vi hanterar alla dessa uppgifter.

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att informationen skyddas från att obehöriga får del av den. En begränsad del av våra anställda har tillgång till informationen och deras hantering av informationen är reglerad. Personuppgiftsbiträdesavtal finns.

Detta görs för att kunna ge en så bra och anpassad service som möjligt utan att någon information eller personuppgift samlas in, lagras eller hanteras i onödan.

## Vilka personuppgifter hanterar vi?

De personuppgifter som vi samlar in utgörs av Hyresgästuppgifter, uppgifter som exempelvis namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, betalningsinformation och information om vilka ärenden hyresgäst haft hos oss. Därutöver behandlar vi även annan information som hyresgäst lämnar vid sina kontakter med oss och som krävs för att t.ex. behandla en bostadsansökan.

## Vad används uppgifterna till?

Enligt gällande dataskyddsreglering får personuppgifter bara samlas in för "särskilda, uttryckligt angivna och berättigande ändamål." Personuppgifterna får sedan inte behandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål. Dessutom måste man också ha stöd i dataskyddsreglering för att hantera personuppgifter, ett sådant stöd kallas för rättslig grund.

För att vi lagligen ska få behandla hyresgästers personuppgifter krävs det att någon av följande rättsliga grunder är uppfylld:

- Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal
- Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse som vi har (dvs om vi har en legal skyldighet att göra något enligt en annan lag)
- Behandling är nödvändig för berättigande intressen hos oss och att hyresgästens intressen av skydd för sina personuppgifter inte väger tyngre (intresseavvägning)
- I specifika fall, efter att hyresgästen lämnat ditt samtycke till just den behandlingen.

För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och produkter (lägenheter, lokaler m.m.) behöver vi behandla och hantera personuppgifter. Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter och med vilken rättslig grund vi gör detta. Viss behandling kan kräva den rättsliga grunden samtycke. I sådana fall kommer vi att hämta in hyresgästens samtycke för just den behandlingen innan sådan behandling påbörjas.

## Tillhandahållande av bostad/lokal

### *Ändamål*

Vi behandlar personuppgifter i den omfattning det behövs för att vi ska kunna identifiera en hyresgäst och för att vi ska kunna fullfölja vår del i bostadsansökan och i det hyresavtal vi tecknar. Vi behandlar även personuppgifter för vår administration och för att hantera felanmälningar och klagomål, för att hjälpa till vid frågor om bostad eller hyresavtal vid kontakt med vår Kundservice samt i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med hyresgästen.

*Rättslig grund:* Fullgörande av ingångna avtal

Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för att vi ska kunna uppfylla hyresavtalet.

## Efterlevnad av lagar

### *Ändamål*

Vi behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.

Exempel på behandling som kan förekomma för detta ändamål är lagring av faktureringsunderlag för att uppfylla vår skyldighet enligt bokföringslagen eller på begäran av brottsbekämpande myndighet utlämnande av information.

## Hur samlas uppgifterna in?

- Vi samlar in uppgifter i samband med ansökan om att bli hyresgäst hos oss och att sökande då själv lämnar uppgifter till oss.
- Vi samlar in uppgifter som genereras när hyresgäst använder någon av våra tjänster, på hemsidans Mina Sidor, har kontakt med vår administration, husvärdar eller förvaltare samt den korrespondens som sker mellan oss.
- Vi inhämtar uppgifter från andra källor som privata och offentliga register exempelvis SPAR och Bisnode, samt från andra fastighetsägare och samarbetspartners i samband med ansökan om bostad eller byte av bostad.

## Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad vi behöver.

- Om vi inte anger något annat nedan sparar vi de flesta av Hyresgästuppgifter så länge ett giltigt hyresavtal finns. När hyresavtalet har upphört makuleras alla arkiverade dokument, förutom hyresavtalet, efter högst 12 månader, och digitalt material raderas efter högst 24 månader, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid (exempelvis enligt bokföringslagen).
- Vi sparar det avslutade hyresavtalet i vårt arkiv för framtida forskning i stiftelsens verksamhet, i enlighet med direktiv från Stockholms Stadsarkiv.
- Kreditupplysningsinformation och inkomstuppgifter i samband med bostadsansökningar makuleras inom 3 månader efter att hyreskontraktet tecknas eller ansökan avslås.
- De uppgifter vi har på grund av en rättslig förpliktelse sparas så länge som den aktuella lagen kräver.

## Till vem lämnas uppgifterna ut?

Under vissa omständigheter kan vi komma att dela med oss av information om hyresgäst till andra vilket vi närmare beskriver nedan.

## Leverantörer och andra personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning

Vi anlitar leverantörer för flera olika tjänster. Sådana leverantörer kan till exempel vara entreprenörer inom bygg, jourföretag, marknadsanalyföretag, servicetekniker och installatörer. Vi lämnar endast ut dina uppgifter till sådana underleverantörer om och i den mån det är absolut nödvändigt i det enskilda fallet. Personuppgiftsbiträdesavtal finns med Vitec Förvaltningssystem AB, EcoGuard AB och Störningsjouren.

## Myndigheter och Räddningstjänst

Vi lämnar ut personuppgifter till:

- brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut.
- polis och räddningstjänst vid samtal till SOS Alarm.

## Hur skyddas uppgifterna?

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att all information som vi behandlar skyddas från att obehöriga kan ta del av den. Endast en begränsad andel anställda har tillgång till informationen och deras hantering av informationen är strikt reglerad.

## Hyresgästs rättigheter

Hyresgäst har rätt att veta vad vi gör med dess personuppgifter som till exempel när och hur personuppgifter behandlas och varför. Hyresgäst har dessutom rätt att i vissa fall få ut sina personuppgifter eller få de flyttade, rättade, raderade eller blockade. Nedan listar vi upp vilka rättigheter hyresgäst har och hur de kan utnyttja dem.

## Rätt till tillgång

Hyresgäst har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av hyresgästen. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla önskemålen kommer vi lämna en motivering till det. Vi lämnar endast ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör hyresgästen. Registerutdraget skickas inom 3 månader till hyresgästens folkbokföringsadress.

## Rätt till rättelse

Vi ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Hyresgäst har vid felaktiga uppgifter rätt att begära att vi rättar sådana uppgifter. Hyresgäst har också rätt att komplettera med sådana personuppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till det ändamålet vi har med behandlingen av personuppgifterna.

Om uppgifterna har rättats på hyresgästs begäran kommer vi se till att informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om att uppgifterna har rättats. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. På begäran kommer vi att informera om till vem rättelsen har lämnats ut.

## Rätt till radering

Vi sparar Hyresgästuppgifter så länge som personen är hyresgäst hos oss. När hyresavtalet upphört raderas i enlighet med ovan (Hur länge sparas uppgifterna?).

Som hyresgäst har man alltid rätt att vända sig till oss och be att få sina personuppgifter raderade. I följande fall måste personuppgifter raderas:

- Om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi har samlat in och behandlar dem för;
- Om behandlingen grundar sig enbart på samtycke och detta samtycke återkallats;
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och hyresgästen motsätter sig att personuppgifterna behandlas;
- Om hyresgästen motsätter sig den personuppgiftsbehandlingen som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigande skäl som väger tyngre än hyresgästens intresse;
- Om personuppgifter inte behandlas enligt regleringen;
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om personuppgifter har raderats på hyresgästens begäran kommer vi informera dem som vi har lämnat ut dina personuppgifter till om att denna radering har ägt rum. Vi kommer dock inte göra detta om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. På begäran kommer vi också att informera till vem informationen har lämnats ut.

## Rätt till begränsning av behandling

Hyresgäst har rätt att i vissa fall kräva att behandling av personuppgifter ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat om hyresgästen anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan hyresgästen även begära att vår behandling av personuppgifter begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds.

## Rätt till invändning

Hyresgäst har rätt att invända mot den behandling av personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver hyresgästen specificera vilken behandling som invändning finns mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring finns alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

## Klagomål

Om hyresgäst anser att vi behandlar personuppgifterna i strid med gällande dataskyddsreglering bör detta anmälas så fort som möjligt till oss. Man kan även vända sig direkt till Datainspektionen och lämna in sitt klagomål.

## Skadestånd

Om hyresgäst har lidit skada på grund av att personuppgifterna har behandlats i strid med gällande dataskyddsreglering kan rätt till skadestånd finnas. I sådana fall kan, efter en skriftlig begäran, hyresgäst begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol.

*Upprättad 2018-05-30*

*Fastställd av styrelsen 2018-05-30*