

## FONDEN INFÖR STÖRNINGSJOUR



From 1 juni ansluter sig Arbetarebostadsfonden till störningsjour. Det innebär att du som bostadshyresgäst, under kvällstid och helger, har någonstans att vända dig om du blir störd av dina grannar. Störningarna kan t ex bestå av hög musik, festande eller bråk.

Vissa frågor som kommer till störningsjouren kan redas ut redan i telefon medan andra fall kräver att jouren åker ut och ringer på hos den som stör. Oftast brukar det räcka med detta för att ska bli lugnt i huset. Dagen efter får vi som hyresvärd en rapport och kan därefter bedöma vilka åtgärder som bör vidtas.

Man kan som hyresgäst inte göra en anonym anmälan utan måste ange sitt namn och ibland också släppa in störningsjouren i trapphuset.

- Många hyresgäster har efterfrågat detta. Vår förhoppning är att bara det faktum att vi har en störningsjour gör att det blir lugnare i våra områden, säger Jan Pettersson, förvaltare. I och med detta får vi också en opartisk person som på plats kan konstatera hur läget är.

Störningsjouren kan bara åka ut till en pågående störning. Om det åter blivit tyst, är det ingen idé att ringa jouren. Då kan man istället ta kontakt med Fonden nästkommande vardag.

### Störningsjouren

Tel 08-658 11 60

### Jouren har öppet

20.00-03.00 söndag – torsdag

20.00-04.00 fredag – lördag

## VD:s ord



I alla kundenkäter som genomförs inom branschen brukar trygghet och säkerhet komma överst när man frågar hyresgästen om vad som är viktigast i boendet.

Det är därför med stor glädje som vi kan berätta att Fonden slutit avtal med störningsjouren (den verksamhet som de tre stora allmännyttiga bolagen i Stockholm byggt upp under flera år).

Trygghet och säkerhet handlar om en mängd olika saker, alltifrån hur barnens skolväg ser ut, portens utformning till vilka grannar man har. Mycket kan åtgärdas eller man kan göra en bedömning innan man flyttar till ett område, men vilka grannar man har eller får är svårt att påverka. Alla som någon gång bott granne med någon som har psykiska problem eller festar lite för mycket, vet vilken mar-dröm det kan vara. Helt plötsligt ställs hela ens liv på ända och otryggheten kommer smygande.

För oss som hyresvärd är alltid dilemmat med bevisning och subjektivitet. Det som en hyresgäst upplever som "barnen klampar med träskor sent varje kväll" kan av någon annan upplevas som helt normalt. Alltför ofta blir det grannosämja där båda parter skyller på varandra och vi som hyresvärd vet inte vilket ben vi ska stå på.

Vår förhoppning är att en störningsjour ska minska antalet störningar och göra det lättare att hantera de som dyker upp.

En riktigt trevlig och störningsfri sommar tillönskas er alla!

Catarina

## Planerat underhåll 2006

Renovering gårdsbjälklag  
Fönstermålning (etapp)  
Byte av tak  
Målning tak, punkthusen  
Vattenbesparingsåtgärder  
Badrumsrenoveringar  
Byte av armaturer i garage  
Injustering värme

Södermalm  
Kristineberg  
Johannesfredsvägen 58-60, 62-64  
Johannesfredsvägen 52 A,B, 60A,B  
Söderberga Allé  
Söderberga Gårdsväg  
Söderberga Gårdsväg  
Söderberga Gårdsväg

## Ny kö- och uthyrningspolicy

Fondens styrelse har tagit beslut om nya regler för uthyrning av våra bostäder. I samband med detta har vi tecknat ett nytt avtal med bostadsförmedlingen.

Fondens **externa kö** avskaffas. Anledningen är att de lägenheter som varit lediga för uthyrning inte har motsvarat de önskemål som funnits i kön. Härigenom kommer fler lägenheter att gå till vår **interna kö**. Nytt är också att Fonden kommer att hyra ut alla lediga lägenheter i första hand till vår interna kö (inklusive

ungdomskön och med undantag för eventuella evakueringslägenheter). Successionslägenheten går därefter till bostadsförmedlingen.

En ytterligare förändring är att den poängberäkning som ligger till grund för internkön numera endast baseras på boendetid i senaste boendet och kötid.

Vi kommer fortfarande att ha kvar vår **ungdomskö** där barn till våra hyresgäster kan ställa sig i kö från 18 år. För att få en lägenhet får du inte vara äldre än 25 år.



# Ny lokalhyresgäst



Elina, Sandra, David och Idde pratar med fritidsledaren Carina Sidh.

From 1 april förhyr stadsdelsförvaltningen lokalen in på gården Duvnäsgratan 14 för fritidsgård och eftermiddagsverksamhet för skolbarn.

Carina Sidh är fritidsledare och arbetar i lokalen.

- Vi är väldigt glada över att vi har fått en större och bättre lokal än tidigare.

Här finns det mesta som man kan önska sig: datorer, hobbyrum, biljardbord, pingisbord och innebandy och mycket annat. Vi håller också på att iordningställa två musikreperum.

Lokalen är rufft men ändamålsenligt inredd. På eftermiddagarna kommer fritidsbarn ifrån Sofia-skolan. Från kl 16.00 är äldre ungdomar välkomna.

På frågan om några bostadshyresgäster har klagat, säger Carina:

-Några har varit nere och hälsat på. De kanske var lite tveksamma först men i det hela känns det positivt. Vi ser gärna att fler hyresgäster kommer och hälsar på. Om de har några synpunkter får de gärna höra av sig.

- Skriv att de gärna får komma och fika, avslutar Carina innan hon tar ut en kaka ur ugnen.

## Fritidsmedel



Årligen betalar Arbetarebostadsfonden ut ca 300 000 kr till lokala hyresgästföreningar i våra områden. Pengarna ska användas för gemensamma trivselhöjande åtgärder och arrangemang i respektive område. Det kan vara städdagar med efterföljande korvgrillning eller inköp av tulpanlökar.

Du behöver inte vara med i Hyresgästföreningen eller RHI för att ta del av olika aktiviteter.

I de flesta områden bistår också Fonden med lokaler som administreras av lokala hyresgästföreningen eller någon annan. Lokalerna kan lånas eller hyras för en mindre peng. Lokalen kan t ex användas för barnkalas eller bridgekvällar.

Vem som är kontaktperson framgår oftast i ditt trapphus. Annars kan du ta kontakt med oss på Fonden.



# Nu är sommaren här...

...med sol, bad, kliande myggbett och säkert en och annan åskskur. När det är varmt är det skönt att kunna vistas utomhus mer. Men det ställer också andra krav på hänsyn gentemot grannar och andra.

## Grillning

Tänk på att inte grilla på balkongen.

Röken letar sig lätt in hos dina grannar, som kanske inte uppskattar grilllukten. Om du grillar på gården, ställ grillen på behörigt avstånd ifrån fasaden och var uppmärksam på hur röken blåser. Lämna inte en grill obevakad.

## Rökning

Ett evigt trätoämne. Återigen gäller hänsyn till grannar om du röker på balkongen. I våra allergihus är det förstås helt förbjudet att röka både i lägenheten och på balkongerna.

## Öppna fönster

När det är varmt vill vi gärna öppna fönstren. Kom då ihåg att allting hörs mycket lättare ut, som t ex hög musik.

## Bortrest?

Är du bortrest på din semester kan det vara bra med någon som ser till din lägenhet. Fråga grannarna om de kan peta in posten och hålla ett vakande öga. Glöm inte att avbeställa tidningen och eftersända posten.



## Tack Malin!



Förvaltare Jan Pettersson överlämnar en blomma till Malin Silverberg som tack för hennes rådiga handlande, som gjorde att den inbrottstjuv som länge gjort källarinbrott på Söderberga Gårdsväg, kunde gripas.

## Ny medarbetare



Teija Eldås har anställts som hyresadministratör. Teija, som innehaft ett vikariat hos oss har tidigare bl a arbetat på HSB och Sida.

## Fondens öppettider i sommar

Telefontid alla dagar	8.00 - 12.00	
måndagar dessutom	16.30 - 18.30	
Öppettider mån-tors	8.00 - 12.00	13.00 - 16.00
mån dessutom	16.00 - 18.30	
fredagar	8.00 - 12.00	

## KONTAKTUPPGIFTER

*Stiftelsen Arbetarebostadsfonden till minne av den 9 februari 1853.*

Åsögatan 200, 116 32 Stockholm  
Telefon 08-644 19 66   Telefax 08-643 18 34  
e-post [info@arbetarebofonden.se](mailto:info@arbetarebofonden.se)