



Gäller från 2010-01-01

Hemförsäkring Goda Grannar

Genom ett samarbete mellan din fastighetsägare och Länsförsäkringar Stockholm erbjuds boende i fastigheten en förmånlig hemförsäkring.

Hemförsäkringen är basen i familjens ekonomiska skyddsnät. Dess fem delar ger ett brett ekonomiskt skydd: Egendomsskydd, Reseskydd, Ansvarsskydd, Överfallsskydd och Rättsskydd. I den här informationsbilagan får du en översiktlig beskrivning av Hemförsäkringen.

HEMFÖRSÄKRING GODA GRANNAR

Försäkringen gäller med fullvärde vilket innebär att den gäller utan beloppsbegränsning för egendom i bostaden, detta gäller dock inte stöldbegärlig egendom.

För stöldbegärlig egendom är försäkringen begränsad till 200 000 kronor. Läs mer om stöldbegärlig egendom på sidan två, under rubriken ”Värdefulla saker kräver extra försiktighet”. I försäkringen ingår automatiskt en allriskförsäkring för löseegendom. Allriskförsäkring gäller för plötslig och oförutsedd skada på lösöre och värdehandlingar. Högsta ersättningsbelopp på allrisken är 50 000 kronor, varav 5 000 kronor för värdehandlingar. Bor du i bostadsrätt ingår också en bostadsrättsförsäkring. Högsta ersättningsbelopp som lämnas för bostadsrätten och egen fast bekostad inredning är 300 000 kronor. Uthus och garage ersätts med högst 150 000 kronor och tomtmark med högst 50 000 kronor.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Hemförsäkringen gäller inom hela Norden. Den gäller också på resor i övriga världen i upp till 45 dagar.

HEMFÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR ALLT

menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportartiklar, pengar och värdehandlingar.

HEMFÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR ALLT

Hemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar, segelbrädor, mopeder samt utrustning till dessa. För egendom av den här typen tecknar du våra separata försäkringar.

VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN?

Egendomsskyddet i hemförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvännings- och naturskador
- skador på hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador genom trafikolyckor
- skador orsakade av vilda djur
- merutgifter vid skada, exempelvis ersättningsbostad vid brand
- transportskador vid flytt som du själv har hand om.

HUR STOR BLIR ERSÄTTNINGEN?

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp. Här är exempel på sådana:

- Pengar – 3 000 kronor.
- Värdehandlingar – 5 000 kronor.
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar – 40 000 kronor.
- Stöldbegärlig egendom – 200 000 kronor.
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden – 50 000 kronor.
- Brygga och uthus på annans mark – 40 000 kronor.
- Bohag som skadas under flyttning – 175 000 kronor.

EGENDOMSSKYDD

Egendomsskyddet gäller för din löseegendom. Med löseegendom



VAD ERSÄTTTS INTE?

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som du har med dig utanför bostaden eller lämnar kvar i bilen. På semesterresan har du ett bättre skydd – se nedan under rubriken Reseskydd.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

AKTSAMHETSKRAV

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, tillverkares anvisningar eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- När ingen är hemma ska alla dörrar vara stängda och låsta. Fönster ska vara stängda och reglade.
- Nycklar ska förvaras på ett betryggande sätt.
- Du ska följa lagar och föreskrifter samt tillverkarens anvisningar för skötsel av din egendom.
- Du ska hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.
- Cykel ska vara låst med godkänt cykellås.

Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat

- smycken och klockor,
- antikviteter, konstverk och äkta mattor,
- kameror, mobiltelefoner, datorer, GPS-utrustning, tv-apparater och annan elektronisk utrustning,
- musikinstrument,
- vapen, vin och sprit.

RESESKYDD

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller i 45 dagar. Behöver du reseskydd längre tid och kontaktar oss före avresan, kan vi erbjuda reseförsäkringen Tillfällig utlandsvistelse.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan. Är du inte folkbokförd och bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Försäkringen täcker det väsentliga

- Kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär – högst 3 500 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan, eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av medfört bagage.
- Stöld av pengar och värdehandlingar – högst 3 000 kronor respektive 10 000 kronor.
- Stöldbegärlig egendom som stjäls från bil som inte är nattparkerad.
- Försening mer än 8 timmar – 500 kronor per dygn.
- Hemresa vid katastrof.

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

VIKTIGA RÅD FÖR RESAN

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på anmälan.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Kontakta oss eller SOS International, +45 70 10 50 50 eller fax +45 70 10 50 56 före hemresa, operation eller annan omfattande behandling.

ANSVARSSKYDD

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.

- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

RÄTTSSKYDD

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 150 000 kronor.

ÖVERFALLSSKYDD

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadats genom att aktivt delta i slagsmål. Du kan inte heller få ersättning om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller har samband med ditt arbete.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

SJÄLVRISK

Självriskan är minst 1 500 kronor per skada. Har vi avtalat om en högre självrisk gäller istället denna.

För vissa föremål och skadehändelser gäller högre självrisker. Här är några exempel:

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, minst 1 500 kronor.
- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kronor.
- Översvämning – 10 procent av skadebeloppet, minst 10 000 kronor.

ÄNDRADE UPPGIFTER

Du ska snarast anmäla till oss om något som rör din försäkrade egendom ändras. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller ändrat värde på dina saker. Oriktiga uppgifter kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

FÖRSÄKRINGSPREMIEN

Priset för din hemförsäkring är en fast premie beroende på storleken på din lägenhet. Du som samlar en stor del av din ekonomiska trygghet hos oss får rabatt på dina försäkringar.

Kontakta oss så får du veta exakt vilken premie och vilka rabatter vi kan erbjuda dig.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Avtalet

Försäkringen kan tecknas av dig som har ett förstahandskontrakt i fastigheten eller som ägare av bostadsrätten. Om du flyttar så upphör försäkringen att gälla.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Betalning av premien

Första premien för din försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt en premieavi till dig.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl. Likaså vid försenad premiebetalning.

Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättnings frågan.

DINA PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter du lämnar till oss eller som vi hämtar på annat sätt behandlas enligt personuppgiftslagen. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som vi samarbetar med samt myndigheter i de fall skyldighet föreligger enligt lag.

Personuppgifter används bland annat för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra rättsliga skyldigheter. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan lämnas ut till personer som du har hushållsgemenskap med.

En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om

vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Mer information får du i de fullständiga villkoren eller genom att gå in på vår webbplats.

FÖRSÄKRINGSBREVET

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

KLAGOMÅLSANSVARIG

Är du missnöjd med något angående din försäkring kan du alltid vända dig till Länsförsäkringar Stockholms kundombudsman, telefon 08-562 830 00. Kundombudsmannen ser till att ditt ärende behandlas och besvaras..

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Om du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende, kan du alltid begära att ditt ärende omprövas internt av oss.

Till Allmänna Reklamationsnämnden kan du vända dig med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär. Telefon 08-508 860 00.

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande. Telefon 08-522 787 20.

Prövningen i nämnderna är kostnadsfri för dig. Vill du vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat, kan dina ombudskostnader oftast ersättas genom ditt rättsskydd i försäkringen. Du betalar då enbart självrisken.

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar. Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar också allmänna upplysningar i förfrågningar. Telefon 08-22 58 00.

DIN ÅNGERRÄTT

Nedanstående gäller endast när du som konsument tecknar försäkring på distans.

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller internet. Om du har köpt din försäkring på vårt kontor eller när vi besökt dig är det inte ett distansavtal.

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du, enligt distans- och hemförsäljningslagen, rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela oss detta. Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har vi rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst 200 kronor.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring som ska gälla en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Länsförsäkringar Stockholm, 502002-6265, 115 97 Stockholm, telefon 08-562 830 00. Länsförsäkringar Stockholm står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Hemförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Det får du med Länsförsäkringars förmånliga tilläggsförsäkringar, Mynt-, sedel- eller frimärksförsäkring, Privatolycksfall, Småbåtsförsäkring, Golförsäkring och Utökat reseskydd.